



AGENT SERVICE À LA CLIENTÈLE

*Joignez-vous à l'équipe de BISSON EXPERT
Spécialiste en réparation de fondation depuis plus de 60 ans*

Vous privilégiez le contact client et vous vous passionnez pour le domaine de la construction? Chez Bisson Expert nous avons à cœur de promouvoir l'excellence dans le travail en favorisant la formation pour développer l'épanouissement des talents.

Principales responsabilités:

- Répondre aux demandes quotidiennes des clients par téléphones ou courriels entrants
- Constituer le dossier informatique avec rapport, photos, certificat de localisation
- Effectuer un pré-diagnostic des travaux
- Prendre connaissance de l'étude de rapport d'inspection de bâtiment
- Assurer le suivi avec le client pour assurer sa satisfaction
- Analyser l'achalandage des demandes pour fins de maximisation des services offerts en collaboration avec l'équipe des ventes

Compétences recherchées :

Nous sommes à la recherche d'une personne qui se démarque par ses actions orientées vers un service client impeccable, parfaitement bilingue, autant à l'oral qu'à l'écrit.

- Trois à cinq ans d'expérience dans un poste au service à la clientèle
- Excellente connaissance des outils Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Sens de l'écoute développé et capacité d'adaptabilité requise
- Souci du respect des délais et des processus en place
- Intérêt pour le domaine de la construction
- Personne courtoise, posée, responsable, autonome et ponctuelle

Si ce défi vous intéresse, veuillez transmettre votre candidature accompagnée d'une lettre de motivation par courriel à recrutement@bissonexpert.com.

Nous remercions toutes les personnes de leur intérêt pour ce concours; toutefois, nous ne communiquerons qu'avec celles dont la candidature sera retenue.